



Ogólne Warunki Handlowe

wersja v5/2024

Zatwierdzone przez Zarząd Spółki dnia 19/12/2024,
obowiązujące od 01/01/2025

Plinth KPA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Baranowickiej 4, numer NIP 8943148884, REGON 385013079, KRS 0000817206

§ 1. Definicje	3
§ 2. Obowiązujące warunki	4
§ 3. Oferta i zawarcie umowy	4
[Złożenie zamówienia i zawarcie umowy]	4
[Ważność oferty a wyczerpanie zapasów]	5
§ 4. Realizacja zamówienia	6
[Czas realizacji]	6
[Termin realizacji zamówienia]	6
[Skrócenie terminu realizacji względem terminu standardowego]	7
[Okoliczności uniemożliwiające realizację zamówienia]	7
[Projekt]	8
[Próbki wydruku]	9
[Znaki Towarowe i copyright]	9
[Warunki dostawy i odbioru]	9
[Brak uzgodnienia sposobu odbioru Towaru]	10
[Nieodebranie przesyłki kurierskiej, opłata za magazynowanie]	11
[Obowiązki Kupującego - odbiorcy przesyłki]	12
[Przeniesienie ryzyka, ubezpieczenie przesyłki i reklamacje transportowe]	12
[Reklamacje transportowe - zagubienie]	12
[Reklamacje transportowe - uszkodzenie]	13
[Reklamacje transportowe - niedotrzymanie terminu dostawy przesyłki gwarantowanej]	14
§ 7. Reklamacje wad Towaru lub wadliwego wykonania Usługi	15
[Reklamacje ilościowe]	15
[Reklamacje wad fizycznych – rękojmia]	15
[Reklamacje wad fizycznych – gwarancja]	16
[Reklamacje wadliwego wykonania usługi]	16
[Sposób skutecznego złożenia reklamacji, termin rozpatrzenia]	16
§ 8. Ceny	17

[Ceny i okres ważności cen indywidualnej oferty]	17
§ 9. Płatności	17
[Formy płatności]	17
[Rachunki bankowe]	18
[Opóźnione płatności, odsetki]	19
[Windykacja należności wymagalnych]	19
§ 10. Zwrot i odstąpienie od umowy	20
[Przy Towarach produkowanych masowo]	20
[Przy zamówieniach indywidualnych]	22
§ 11. Ochrona danych	22
§ 12. Prawo właściwe, właściwość sądu, klauzula salwatoryjna	22
§ 13. Rejestr zmian	23
Załącznik nr 1 - wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość	25
Załącznik nr 2 - warunki bezpiecznego użytkowania	26

§ 1. Definicje

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych przez:

- a) **Kodeks cywilny** – rozumie się Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93);
- b) **Kupującego** – rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która złożyła Sprzedającemu zamówienie na dostawę Towarów lub zawarła umowę ze Sprzedającym w zakresie regulowanym Ogólnymi Warunkami Handlowymi;
- c) **Ogólne Warunki Handlowe, OWH** – rozumie się niniejszy dokument stanowiący Ogólne Warunki Handlowe;
- d) **Sprzedającego** – rozumie się Plinth KPA spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Baranowickiej 4, numer NIP 8943148884, REGON 385013079, KRS 817206
- e) **Strony** – rozumie się łącznie Sprzedającego i Kupującego,
- f) **Towar** – wszelkie produkty i inne świadczenia rzeczowe dokonane przez Sprzedającego na rzecz Kupującego;
- g) **Usługę** – wszelkie czynności spełnianie na zlecenie i według zapotrzebowania Kupującego;
- h) **Domyślnego dostawcę usług kurierskich** – rozumie się firmę DPD Polska Sp. z o.o. ul. Mineralna 15 02-274 Warszawa zwaną dalej “DPD”
- i) **Konsumenta** - rozumie się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową w znaczeniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16 poz. 93);
- j) **Kredyt kupiecki** - rozumie się zgodę Sprzedającego na dokonanie przez Kupującego zapłaty ceny za Towar lub Usługę po dostarczeniu Towaru lub Usługi w uzgodnionym terminie wyznaczonym na fakturze lub w umowie.

W tej sekcji znajdziesz definicje pojęć, które pojawiają się w dalszych częściach umowy.

§ 2. Obowiązujące warunki

1. Sprzedający dokonuje sprzedaży Towarów i świadczenia usług na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, chyba że Kupujący i Sprzedający zawrą na piśmie osobną umowę, przy czym w nieuregulowanym jej zakresie zastosowanie mają Ogólne Warunki Handlowe.
2. **Ustne ustalenia z Kupującym, jeżeli nie zostały potwierdzone na piśmie przez Sprzedającego, są nieważne.**

Jeżeli nie podpisałeś z nami osobnej umowy, to obowiązują Ogólne Warunki Handlowe. Jeśli dokonaliśmy szczególnych ustaleń pisemnie, to one nas obowiązują.

§ 3. Oferta i zawarcie umowy

[Złożenie zamówienia i zawarcie umowy]

1. Zamówienie na Towary i Usługi znajdujące się w ofercie Sprzedającego należy składać pisemnie za pomocą:
 - poczty elektronicznej;
 - wiadomości SMS;
 - poprzez wypełnienie i wysłanie formularza na elektronicznych platformach sprzedażowych (np. Allegro, eBay, Amazon) lub na stronie internetowej Sprzedającego;
 - poprzez obsługiwane przez Sprzedającego komunikatory tekstowe (np. wiadomości OLX, Messenger for Business).
 - dokumentu zamówienia przesłanego pocztą lub kurierem.
2. Aby poprawnie złożyć zamówienie, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedającemu:
 - nazwę i adres rozliczeniowy nabywcy;
 - adres dostawy Towaru - w przypadku gdy transport realizowany jest na zlecenie Sprzedającego

Zamówienie możesz złożyć jedynie pisemnie: listownie, mailem, smsem, na portalu aukcyjnym lub przez stronę internetową.

Zamawiając musisz podać nam swoje imię i nazwisko lub nazwę swojej firmy, adres, numer telefonu. Musisz napisać co zamawiasz. Jeśli zamawiasz produkt z indywidualnym nadrukiem musisz potwierdzić projekt.

- numer telefonu odbiorcy przesyłki - w przypadku gdy transport realizowany jest na zlecenie Sprzedającego
- informację o ilości, rodzaju i wariacie kolorystycznym oraz o innych istotnych cechach zamawianego Towaru,

a w przypadku zamawiania Towaru wykonywanego na indywidualne zamówienie, w szczególności z indywidualnym nadrukiem:

- pisemne potwierdzenie projektu nadruku lub projektu wykonania Towaru przez osobę upoważnioną przez Kupującego.

3. Zamówienia Kupującego składane Sprzedającemu, w tym również poprzedzone wcześniejszą ofertą Sprzedającego, wymagają dla swojej ważności osobnego pisemnego, telefaksowego, smsowego lub mailowego potwierdzenia przyjęcia do realizacji przez Sprzedającego. Wyłącznie pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego stanowi zawarcie umowy.
4. Za potwierdzenie przyjęcia zamówienia nie uważa się automatycznych komunikatów systemu sklepu internetowego Sprzedającego, automatycznych komunikatów generowanych przez platformy transakcyjne online.
5. Prospekty, katalogi Sprzedającego, ogłoszenia internetowe oraz produkty dostępne w systemie sklepu internetowego nie stanowią oferty w znaczeniu nadanym przepisami kodeksu cywilnego.

[Ważność oferty a wyczerpanie zapasów]

6. Wszystkie oferty ważne są do wyczerpania zapasów, chyba w osobnych pisemnych ustaleniach pomiędzy Sprzedającym a Kupującym ustalono inaczej.
7. Wymiary, wagi, rysunki, ilustracje i pozostałe dane odnoszące się do Towaru zawarte w katalogach, prospektach, ogłoszeniach, ilustracjach i cennikach dotyczące wagi, wymiarów, pojemności, kolorów oraz właściwości fizycznych i chemicznych lub wydajności, są danymi przybliżonymi, z zaznaczeniem, że Sprzedający dołoży wszelkich starań aby dane te były możliwie najbliższe rzeczywistości.

W odpowiedzi na Twoje zamówienie potwierdzimy jego przyjęcie do realizacji. W momencie potwierdzenia zawieramy z Tobą umowę.

Staramy się, żeby nasze ogłoszenia informujące o sprzedawanych produktach i usługach były aktualne i bezbłędne. Jeśli jednak wkradnie się do nich błąd lub dostępność Towaru się wyczerpie, możemy nie być w stanie zrealizować Twojego zamówienia.

§ 4. Realizacja zamówienia

[Czas realizacji]

1. Po przyjęciu zamówienia do realizacji Sprzedający rozpoczyna realizację zamówienia.
2. Za zakończenie realizacji zamówienia uznaje się udostępnienie zamówionego Towaru u Sprzedającego do dyspozycji Kupującego.
3. W przypadku zamówienia z transportem realizowanym na zlecenie Sprzedającego za zakończenie realizacji zamówienia uznaje się przekazanie zamówionych Towarów dostawcy usług kurierskich potwierdzone:
 - skanem odbioru przesyłki lub,
 - protokołem odbioru Towaru.
4. Czas zakończenia realizacji należy liczyć od momentu zawarcia umowy, chyba że dokonano osobnych ustaleń z zachowaniem formy pisemnej.

[Termin realizacji zamówienia]

5. Przyjęte do realizacji zamówienia na Towar produkowany masowo, dostępny na magazynach sprzedającego realizowane są:
 - w ten sam dzień roboczy - dla zamówień złożonych i przyjętych do realizacji w dni robocze do godziny 09.00,
 - w kolejny dzień roboczy - dla zamówień złożonych i przyjętych do realizacji po godzinie 09.00 w dni robocze lub o dowolnej porze w soboty i niedziele.
6. Zamówienia na Towar wykonywany zgodnie z indywidualnym zapotrzebowaniem realizowane są w terminie do 7 dni roboczych od daty przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, jeśli Sprzedający pisemnie nie ustalił z Kupującym innego terminu gotowości zamówienia do odbioru.
7. Informacja dla Kupującego o przewidywanym terminie realizacji zamówienia nie stanowi gwarancji terminu realizacji.

Po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia niezwłocznie przystępujemy do realizacji. Realizacja zamówienia kończy się gdy Towar jest gotowy do odbioru przez Ciebie lub przez kuriera, który zabierze go w podróż do wskazanego przez Ciebie miejsca.

Jeśli zamówisz Towar dostępny od ręki na magazynie do godziny 10.00 to wyślemy go kurierem tego samego dnia. Jeśli złożysz zamówienie później, może się zdarzyć, że kurier już odjechał i wysyłka będzie możliwa dopiero następnego dnia roboczego. W razie wątpliwości zapytaj obsługę sklepu.

W przypadku, gdy zamawiasz Towar, który przygotowujemy na Twoje indywidualne zamówienie (np. szyjemy namiot, wykonujemy nadruk) to standardowy czas realizacji nie przekroczy 7 dni roboczych od dnia, kiedy przyjmemy Twoje zamówienie do realizacji.

[Skrócenie terminu realizacji względem terminu standardowego]

8. Prośbę o zrealizowanie zamówienia, wykonywanego zgodnie z indywidualnym zapotrzebowaniem, w terminie krótszym niż 7 dni roboczych, należy zgłosić niezwłocznie w procesie ustalania projektu.
9. Wnioski o skrócenie terminów realizacji zamówień już przyjętych do realizacji będą rozpatrywane w zależności od dostępnych mocy produkcyjnych. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia we wcześniejszym terminie.

[Okoliczności uniemożliwiające realizację zamówienia]

10. W przypadku, wystąpienia okoliczności, za które Sprzedający nie ponosi winy, i które utrudnią, opóźnią lub uniemożliwią w całości albo w części wysyłkę Towarów w ogóle lub w przewidywanym terminie, Sprzedający może wydłużyć termin dostawy całości lub części Towarów o czas trwania tych okoliczności oraz o odpowiedni czas rozruchu.
11. Jeśli okoliczności uniemożliwiające realizację zamówienia powstały lub utrzymują się z winy Kupującego, w szczególności gdy kupujący:
 - a. nie dostarczy wymaganych informacji i materiałów;
 - b. nie potwierdzi projektu Towaru wykonywanego na indywidualne zamówienie;
 - c. nie udzielił odpowiedzi na pytania Sprzedającego kluczowe dla prawidłowej realizacji zamówienia

sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia do czasu ustania przeszkód dla realizacji.

12. Jeżeli przeszkody wystąpiły po dokonaniu płatności za zamówienie i wystawiona została faktura VAT, do Stron należy ocena, czy okoliczności uniemożliwiające realizację zamówienia są trwałe czy przejściowe. Jeśli Strony zgodnie potwierdzają trwałość ww. okoliczności Sprzedający dokona zwrotu wpłaty i wystawi fakturę korygującą a Kupujący ją przyjmie.

Jeśli z powodów których nie mogliśmy przewidzieć (pożar, powódź, brak prądu, wypadek ciężarówki kuriera odbierającego paczkę lub transportującego Towar) nie zdołamy wysłać lub przygotować Twojego zamówienia na czas - bardzo przepraszamy, ale czas realizacji zamówienia może się nieco wydłużyć. Damy Ci znać o opóźnieniu.

Jeśli nie będziemy w stanie zrealizować Twojego zamówienia w terminie z Twojej winy, to znaczy nie dostarczysz nam wymaganych informacji, plików do nadruku itd. to realizacja zamówienia się opóźni do momentu, kiedy dostarczysz nam wszystkie informacje i materiały.

§ 5. Zamówienia indywidualne

[Projekt]

1. Towary wykonywane na indywidualne zapotrzebowanie Kupującego produkowane są na podstawie zatwierdzonego przez Kupującego projektu lub wzoru realizacji.
2. Projekt wykonywany jest przez Sprzedającego na podstawie materiałów i wytycznych Kupującego.
3. Projekt oraz 5 (pięć) poprawek według zaleceń Kupującego wykonywane są bezpłatnie.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo pobrania opłaty w kwocie 25 zł z VAT za 6 (szóstą) i każdą kolejną poprawkę projektu.
5. Wydruk wykonywany jest zgodnie z paletą barw CMYK.
6. Dostarczone przez Kupującego materiały graficzne i specyfikacje kolorystyczne, w których zastosowano paletę CMYK, umożliwią najwierniejsze odwzorowanie kolorów względem specyfikacji.
7. Dostarczone przez Kupującego materiały graficzne i specyfikacje kolorystyczne wyrażone w przestrzeniach kolorystycznych innych niż CMYK zostaną automatycznie przekształcone na paletę CMYK według posiadanych przez Sprzedającego profili kolorystycznych ISO.
8. Sprzedający oświadcza, że profile kolorystyczne zostały wykonane dla używanych w produkcji mediów zgodnie ze sztuką i z należytą starannością.
9. Kolory widoczne na projekcie wyświetlane na ekranie mogą odbiegać od kolorów rzeczywistych w zależności od typu, ustawień i profilu kolorystycznego monitora.
10. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić poprawność projektu przed jego zaakceptowaniem.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, w szczególności literówki, w finalnym projekcie zaakceptowanym przez Kupującego.

Zamówienie Towaru wykonywanego na Twoje indywidualne zamówienie wykonywane jest na podstawie zatwierdzonego przez Ciebie projektu. Abyśmy mogli go przygotować, prześlij nam grafiki i tekst, który chcesz wydrukować oraz opisz na jakich elementach i w jakim układzie mają zostać wydrukowane.

Projekt jest niezobowiązujący i bezpłatny; jeśli jednak projekt będzie wymagał więcej niż 5 poprawek możemy naliczyć opłatę w wysokości 25 zł za 6 i kolejną poprawkę.

Drukujemy w paletcie barw CMYK - jeśli chcesz abyśmy wiernie odwzorowali Twoje kolory postaraj się, żeby przesłane nam materiały do wydrukowania miały kolory w paletcie CMYK.

Pamiętaj, że ustawienia Twojego monitora mają wpływ na sposób wyświetlania kolorów.

Przed potwierdzeniem sprawdź dokładnie projekt - zwłaszcza pod kątem poprawności drukowanych tekstów. Jeśli potwierdzisz projekt z błędem, to nadruk również będzie zawierał błąd.

[Próbki wydruku]

12. Kupujący ma prawo zamówić u Sprzedającego próbkę wydruku przed złożeniem zamówienia. Cena próbki wydruku w formacie A4 to 1 zł + VAT.
13. Zamówienie na próbki wydruku realizowane są w ciągu 3 dni roboczych od przyjęcia do realizacji.
14. W przypadku wysyłki próbki Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty wysyłki.
15. Sprzedający gwarantuje, że próbki wydruku drukowane będą na tym samym materiale, przez tę samą maszynę, przy użyciu tych samych profili kolorystycznych ISO co docelowe zamówienie.

[Znaki Towarowe i copyright]

16. Sprzedający nie jest zobowiązany do weryfikacji praw własności, praw użytkowania, powielania, publikacji lub innych praw oddanych mu do dyspozycji wzorów, logo, znaków Towarowych i innych dokumentów. Odpowiedzialność z tego tytułu spoczywa wyłącznie na Kupującym, który wyrówna Sprzedającemu w pełnym zakresie szkodę, jeżeli Sprzedający będzie zobowiązany do jakiegokolwiek zapłaty za korzystanie lub naruszenie tych praw.

§ 6. Dostawa i odbiór Towaru

[Warunki dostawy i odbioru]

1. Kupujący może odebrać zamówione Towary po zakończeniu realizacji:
 - osobiście w wyznaczonym oddziale Sprzedającego;
 - zlecić odbiór Towarów stronie trzeciej;
 - lub złożyć zamówienie na transport realizowany na zlecenie Sprzedającego.
2. Jeśli nie ustalono inaczej, odbiór możliwy jest w godzinach pracy oddziału 7.00-15.00 w dni robocze z wyłączeniem sobót.
3. Transportu Towarów dokonuje zewnętrzna firma kurierska wyłącznie na pisemne zamówienie Kupującego.

Za symboliczną złotówkę możemy wydrukować dla Ciebie próbkę. Dzięki niej zobaczysz jak dokładnie kolory będą wyglądały po wydrukowaniu. Jeśli chcesz, abyśmy wysłali do Ciebie wydrukowaną próbkę, będziesz musiał pokryć koszt wybranej przez Ciebie przesyłki.

Prosimy, zadbaj o posiadanie odpowiednich praw autorskich do przesyłanych nam materiałów graficznych i tekstów. Nie będziemy weryfikować Twoich praw do przesłanych treści - uznajemy, że jesteś fair i możesz używać przesłanych plików, a w razie problemów wyjaśnisz je z osobami lub firmami, które udzieliły Ci stosownych pozwoleń.

Po zakończeniu realizacji zamówienia Towar jest gotowy do odbioru w oddziale realizującym zamówienie. Możesz go odebrać w godzinach 7-15 w dni robocze osobiście, podesać po niego znajomego, wysłać kuriera z którym masz podpisaną umowę lub zamówić transport kurierem u nas.

Jeśli zamówiłeś transport u nas i nie podałeś, którym kurierem chciałbyś otrzymać przesyłkę,

4. Kupujący ma prawo wybrać dostawcę usług kurierskich, za pomocą którego Sprzedający wyśle zamówienie.
5. W przypadku wyboru dostawcy usług kurierskich przez Kupującego, Sprzedający potwierdzi Sprzedającemu pisemnie koszt transportu Towaru.
6. W przypadku wyboru dostawcy usług kurierskich przez Kupującego, kupujący zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami świadczenia usług wybranego przewoźnika.
7. W przypadku potwierdzenia zamówienia na transport Towarów i niewybrania przez Kupującego dostawcy usług kurierskich, Towar zostanie wysłany za pośrednictwem **DPD Polska Sp. z o.o. ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa** według domyślnego cennika dostawy opublikowanego przez Sprzedającego na stronach internetowych, ogłoszeniach internetowych lub ceny potwierdzonej w indywidualnej wycenie lub ofercie.

wysłamy Towar kurierem DPD.

[Brak uzgodnienia sposobu odbioru Towaru]

8. W przypadku braku wyraźnego uzgodnienia sposobu odbioru zamówionego Towaru, Towar pozostaje u Sprzedającego do dyspozycji Kupującego przez okres maksymalnie 28 dni kalendarzowych bez dodatkowych opłat, na ryzyko Kupującego. Okres bezpłatnego magazynowania gotowego Towaru liczony jest od dnia powiadomienia Kupującego o zakończeniu realizacji zamówienia za pomocą środka komunikacji użytego do złożenia zamówienia.

Jeśli nie napiszesz nam czy odbierzesz Towar w oddziale czy też chcesz, abyśmy go wysłali, poinformujemy Cię o zakończeniu realizacji zamówienia. Towar będzie czekał u nas na Twoją decyzję przez 28 dni kalendarzowych.

[Nieodebranie przesyłki kurierskiej, opłata za magazynowanie]

9. W razie nieodebrania przez Kupującego Towaru w terminie lub niezlecenia transportu Towaru, o którym mowa w punkcie poprzednim w terminie 28 dni kalendarzowych, Sprzedający ma prawo pobrać opłatę magazynową za każdy kolejny dzień magazynowania w stawce 7 zł netto/dzień.
10. W przypadku, gdy Towar wysłany za pomocą dostawcy usług kurierskich nie zostanie odebrany przez Kupującego w trybie i na warunkach określonych w warunkach świadczenia usług dostawcy usług kurierskich, z zastrzeżeniem, że dostawca usług kurierskich podejmie próbę doręczenia,
 - a. Sprzedający może żądać od Kupującego pokrycia kosztów transportu zwrotnego Towaru do oddziału Sprzedającego;
 - b. zastosowanie ma § 6 pkt 9 niniejszych Warunków Handlowych, a okres magazynowania liczony jest od dnia dostawy przesyłki zwrotnej do oddziału Sprzedającego.
11. Zapisów § 6 pkt 9 i 10 nie stosuje się, jeżeli Kupujący będący stroną umowy jest Konsumentem.
12. W przypadku, gdy Towar wysłany za pomocą dostawcy usług kurierskich nie zostanie odebrany przez Kupującego i dostawca usług kurierskich zwróci Towar do oddziału Sprzedającego, Sprzedający dołoży wszelkich starań aby skontaktować się z Kupującym i uzgodnić warunki odbioru Towaru.
13. Jeśli spełnione będą łącznie poniższe warunki:
 - a. Sprzedający nie zdołał skontaktować się z Kupującym w okolicznościach opisanych w § 6 pkt 12.;
 - b. od dostarczenia przesyłki zwrotnej do oddziału Sprzedającego minęło 14 dni kalendarzowych lub Towar pozostał nieodebrany z oddziału 28 dni kalendarzowych od zakończenia realizacji zamówienia;
 - c. zamówiony Towar nie jest Towarem wykonywanym na indywidualne zamówienie;
 - d. kupujący jest Konsumentem;

Strony uznają umowę sprzedaży za niezawartą. Za próbę kontaktu, o której mowa powyżej, uważa się kontakt Sprzedawcy na dane teleadresowe podane przez Kupującego podczas składania

Jeśli nie odbierzesz Towaru w ciągu 28 dni możemy naliczyć dodatkowe opłaty za jej magazynowanie.

Dodatkowe opłaty mogą zostać doliczone także jeśli kurier podejmie próbę doręczenia a Ty nie odbierzesz przesyłki i paczki wrócą do nas.

Jeśli wysłane do Ciebie paczki do nas wrócą postaramy się z Tobą skontaktować.

Jeśli jesteś konsumentem i nie odebrałeś zamówionego Towaru, który nie był wykonywany na Twoje indywidualne zamówienie, po 28 dniach od zakończenia realizacji zamówienia lub 14 dni po zwrocie paczki przez kuriera uznajemy umowę za niezawartą. Jeśli dokonałeś wpłaty zwrócimy Ci ją.

zamówienia lub na dane teleadresowe, ujawnione w publicznych rejestrach (KRS, CEIDG).

[Obowiązki Kupującego - odbiorcy przesyłki]

14. O ile dostawa ma być wykonana przez dostawcę usług kurierskich na zlecenie Sprzedającego, Kupujący zadba o zapewnienie możliwości dojazdu do miejsca dostawy.
15. O ile dostawa ma być wykonana przez dostawcę usług kurierskich na zlecenie Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do podania poprawnego adresu dostawy, poprawnego, działającego adresu e-mail do odbioru powiadomienia o wysyłce oraz aktywnego numeru telefonu do ewentualnego kontaktu z dostawcą usług kurierskich. Niepodanie ww. danych może wywołać problemy z wykonaniem usługi transportowej, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
16. W ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia odbioru Kupujący zobowiązany jest sprawdzić kompletność zamówionego Towaru.

[Przeniesienie ryzyka, ubezpieczenie przesyłki i reklamacje transportowe]

17. Z chwilą wydania Towaru dostawcy usług kurierskich albo osobie wykonującej transport na zlecenie albo zamówienie Kupującego, ryzyka przypadkowego zniszczenia albo uszkodzenia Towaru wysłanego do miejsca wskazanego przez Kupującego ponosi Kupujący.
18. Jeżeli Kupujący jest Konsumentem § 6. pkt 17 nie znajduje zastosowania i stosuje się art. 548 § 3 Kodeksu cywilnego.
19. Podstawą prawną reklamacji na usługi transportowe określającą tryb ich składania i terminy rozpatrywania jest Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego z późniejszymi zmianami.

[Reklamacje transportowe - zagubienie]

20. W przypadku zagubienia Towaru przez dostawcę usług kurierskich realizującego transport na zlecenie Sprzedającego, Kupujący ma

Jeśli zamówiłeś u nas transport Towarów do wskazanego przez Ciebie miejsca, zapewnij kurierowi możliwość dojazdu. Podaj nam także dokładny adres, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail. Dane te umożliwią firmie kurierskiej kontakt z Tobą i pomogą w sprawnym dostarczeniu przesyłki.

Jeśli nie jesteś konsumentem i polecisz nam wysłać zakupione Towary, to wysyłka realizowana jest na Twoją odpowiedzialność.

Reklamacje transportowe rządzą się osobnymi prawami ustalonymi przez rozporządzenie Ministra Transportu w rozporządzeniu.

Jeśli Twoja przesyłka zgubiła się w czasie transportu lub nie wszystkie paczki zostały dostarczone, zgłoś to jak najszybciej firmie kurierskiej realizującej transport. Możesz

prawo dochodzić roszczeń w trybie i na warunkach zawartych w warunkach świadczenia usług dostawcy usług kurierskich.

21. Sprzedający, na pisemne wezwanie Kupującego, złoży u dostawcy usług kurierskich reklamację na zagubienie przesyłki.
22. Na pisemne wezwanie Kupującego, Sprzedający może dokonać cesji praw i roszczeń ubezpieczeniowych i umownych związanych z zagubieniem wysłanego Towaru oraz zobowiązuje się dostarczyć wszelkie niezbędne dokumenty i informacje konieczne do złożenia reklamacji u dostawcy usług kurierskich we własnym zakresie przez Kupującego, o ile nie stanowią one tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku pisemnego oświadczenia woli Kupującego dotyczącego złożenia reklamacji u dostawcy usług kurierskich we własnym zakresie, wszelkie możliwe roszczenia Kupującego z tytułu zagubienia przesyłki wygasają w chwili cesji praw i roszczeń ubezpieczeniowych i umownych.
23. Formularze i procedury reklamacyjne wraz z informacją o czasie rozpatrzenia reklamacji są powszechnie dostępne na stronach internetowych dostawców usług kurierskich; dla DPD: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/zloz-reklamacje/>
24. Termin rozpatrzenia reklamacji transportowej na zagubienie przesyłki to 30 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.

[Reklamacje transportowe - uszkodzenie]

25. W przypadku gdy transport realizowany przez dostawcę usług kurierskich na zlecenie Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić Towar w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia w którym odebrał przesyłkę.
26. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania zewnętrznego Towaru w trakcie odbioru przesyłki, należy niezwłocznie spisać protokół szkody i zrobić zdjęcia uszkodzenia.
27. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania zewnętrznego Towaru lub uszkodzenia samego Towaru po odbiorze przesyłki, należy spisać protokół szkody i zrobić zdjęcia uszkodzenia w terminie nieprzekraczającym 7 dni kalendarzowych od dnia odbioru przesyłki

także poprosić nas, abyśmy zrobili to w Twoim imieniu.

Firma kurierska rozpocznie poszukiwanie Twojej przesyłki. Maksymalny czas na znalezienie i dostarczenie zagubionej przesyłki to 30 dni od zgłoszenia reklamacji transportowej.

W przypadku DPD reklamacje możesz składać online:

<https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/zloz-reklamacje/>

Jeśli zauważyłeś, że opakowanie Twojej przesyłki lub Towar w niej zawarty jest uszkodzony - koniecznie spisz protokół dokumentujący szkodę. Masz na to 7 dni od dnia dostarczenia. Możesz to zrobić z kurierem, który doręcza Ci paczki (jeśli odjechał, niezwłocznie skontaktuj się z infolinią firmy kurierskiej i poproś aby przyjechał spisać protokół). Firma kurierska DPD umożliwia także sporządzenie protokołu online : <https://protokol.dpd.com.pl/>

28. W przypadku DPD, protokół szkody można wypełnić u kuriera dostarczającego przesyłkę (przy dostawie lub po wezwaniu kuriera w celu wypełnienia protokołu za pomocą infolinii przewoźnika) lub elektronicznie pod linkiem: <https://protokol.dpd.com.pl/>
29. Po wypełnieniu należy wysłać kopię sporządzonego protokołu szkody wraz ze zdjęciami za pomocą formularza dostępnego na stronie <https://plinth.pl/formularz-reklamacyjny/> lub listownie na adres PLINTH, Siekierczyn 267A, 59-818 Siekierczyn z dopiskiem "Reklamacja transportowa"
30. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania sporządzonego protokołu szkody wraz ze zdjęciami Sprzedający proponuje sposób naprawy powstałego uszkodzenia.
31. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od wymagania sporządzenia protokołu szkody przez odbiorcę przesyłki bez podania przyczyny i zaproponowania rozwiązania reklamacji niezwłocznie po otrzymaniu informacji o powstaniu szkody transportowej.
32. W przypadku gdy Kupujący wysunie roszczenia pieniężne związane z uszkodzeniem, zostaną one przekazane dostawcy usług kurierskich w zgłoszeniu reklamacyjnym. Czas rozpatrywania reklamacji przez dostawcę usług kurierskich wskazany jest w ogólnych warunkach świadczenia usług powszechnie dostępnych na stronach internetowych poszczególnych dostawców.
33. Termin rozpatrywania reklamacji transportowej na uszkodzenie przesyłki to 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego.

[Reklamacje transportowe - niedotrzymanie terminu dostawy przesyłki gwarantowanej]

34. W przypadku gdy transport realizowany jest przez dostawcę usług kurierskich na zlecenie Sprzedającego, a Kupujący wybrał usługę transportową z gwarantowanym terminem doręczenia, której cena jest wyższa od ceny dostawy standardowej z Domyślnego cennika usług kurierskich Sprzedającego, Kupujący ma prawo żądać zwrotu nadwyżki ceny zakupu gwarantowanej usługi transportowej ponad cenę usługi standardowej w przypadku niedotrzymania terminu dostawy przez dostawcę usług kurierskich.
35. Za niedotrzymanie terminu dostawy uznaje się niepodjęcie próby doręczenia przesyłki gwarantowanej w określonym w gwarancji terminie.

Gdy masz już protokół zgłoś szkodę do nas używając formularza reklamacyjnego <https://plinth.pl/formularz-reklamacyjny/>

Postaramy się jak najszybciej udzielić Ci pomocy i rozwiązać problem.

Jeśli chciałbyś uzyskać odszkodowanie z polisy ubezpieczeniowej przesyłki, prześlemy Twoje roszczenia do firmy kurierskiej. Odpowiedź otrzymasz w ciągu 30 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez kuriera.

Jeśli o to poprosisz, możemy nadać Twoją przesyłkę z opcją gwarantowanej dostawy.

Jeśli jednak firmie kurierskiej nie uda się doręczyć przesyłki w terminie, możesz odzyskać część lub całość ceny wysyłki na zasadach przedstawionych obok.

36. Jeżeli przesyłka gwarantowana nie została dostarczona w ciągu 3 dni roboczych od dnia nadania, Kupujący ma prawo żądać zwrotu całej ceny usługi transportowej.
37. Warunki przesyłek z gwarantowanym terminem dostawy są powszechnie dostępne na stronach internetowych dostawców usług kurierskich; w przypadku DPD pod linkiem: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/> w dokumencie "Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług".

§ 7. Reklamacje wad Towaru lub wadliwego wykonania Usługi

1. Sprzedający oświadcza, że sprzedawany Towar jest wolny od wad fizycznych i prawnych i nadaje się do użytkowania zgodnego z przeznaczeniem przy spełnieniu "Warunków bezpiecznego użytkowania" stanowiących załącznik do OWH oraz przy stosowaniu się do zapisów instrukcji montażu dołączanych do produktów

[Reklamacje ilościowe]

2. W przypadku stwierdzenia niekompletności zamówionego Towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedającemu pisemnie niezgodność ilościową odebranego Towaru z zamówieniem wraz z wyszczególnieniem brakującego Towaru lub brakujących części w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia odbioru.
3. W przypadku gdy Kupujący nie zgłosił zastrzeżeń co do ilości i kompletności dostarczonego Towaru w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia dostawy Towaru, Towar uznaje się za kompletny i reklamacje ilościowe nie będą uwzględnione.

[Reklamacje wad fizycznych – rękojmia]

4. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych Towaru zakupionego przez Konsumenta w ciągu 2 lat od dnia odebrania zamówionego Towaru stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Jeśli kupiłeś u nas Towar i po jego odebraniu stwierdziłeś jego niekompletność, zgłoś ten fakt w terminie 7 dni od dnia odbioru.

Jeśli jesteś Konsumentem, kupiłeś u nas Towar, w ciągu 2 lat pojawi się w nim wada i podejrzewasz, że była ona obecna w Towarze od początku - zgłoś to nam.

5. Rękojmia jest wyłączona w przypadku Kupujących niebędących Konsumentami w zakresie dozwolonym przez prawo powszechnie obowiązujące.

[Reklamacje wad fizycznych – gwarancja]

6. Warunki i procedura postępowania gwarancyjnego zawarte są w “Warunkach gwarancji”, które stanowią załącznik do niniejszych OWH.

[Reklamacje wadliwego wykonania usługi]

7. W przypadku wadliwego wykonania usługi, polegającego w szczególności na wykonaniu nadruku niezgodnego z zatwierdzonym przez Kupującego projektem, Sprzedający zobowiązuje się na własny koszt niezwłocznie naprawić wadę.
8. Jeśli Strony wyrażą zgodę, za naprawienie wady może zostać uznane obniżenie ceny wykonanej usługi.

[Sposób skutecznego złożenia reklamacji, termin rozpatrzenia]

9. Kupujący ma prawo zgłaszać reklamacje niezwłocznie po stwierdzeniu wady za pomocą:
 - formularza pod linkiem: <http://plinth.pl/formularz-reklamacyjny>
 - lub listownie na adres: **PLINTH, Włókiennicza 10**

59-800 Lubań, z dopiskiem REKLAMACJA

10. Sprzedający dołoży starań aby przekazać Kupującemu decyzję reklamacyjną bez zbędnej zwłoki. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni roboczych.
11. Jeśli informacje zawarte w zgłoszeniu nie są wystarczające do rozpatrzenia reklamacji, Sprzedający może niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia poprosić Kupującego o ich uzupełnienie. Czas rozpatrzenia reklamacji ulegnie wówczas odpowiedniemu wydłużeniu.
12. Sprzedający może żądać od Kupującego przedstawienia reklamowanego Towaru do oględzin w oddziale Sprzedającego na koszt Kupującego.
13. W przypadku uznania reklamacji, Kupujący może ubiegać się o zwrot udokumentowanych kosztów wysyłki Towaru do oględzin.

Jeśli coś stało się z Towarem w okresie gwarancji - zgłoś to do nas. Szczegółne warunki gwarancji dostępne są na samym dole tej strony i na kartach dołączonych do Towarów.

Jeśli wykonaliśmy nadruk, Towar lub usługę niezgodnie z projektem - przepraszamy. Zrobimy wszystko aby to naprawić w jak najkrótszym czasie i poniesiemy ewentualne dodatkowe koszty konieczne do usunięcia wad.

Reklamacje możesz składać pisemnie za pomocą formularza lub listownie.

14. Sprzedający może zaproponować własny odbiór Towaru do oględzin od Kupującego.

§ 8. Ceny

[Ceny i okres ważności cen indywidualnej oferty]

1. Ceny Towarów zawarte w indywidualnych ofertach wiążą Sprzedającego tylko przez czas oznaczony w jego ofercie.
2. W przypadku braku wskazanego terminu obowiązywania cen, oferta jest wiążąca przez 14 dni kalendarzowych od wystawienia.
3. Ceny podawane są w kwotach brutto, z podatkiem VAT według obowiązującej stawki, jeśli w ofercie nie wskazano inaczej.
4. Sprzedający i Kupujący mogą dodatkowo ustalić na piśmie, że podane przez Sprzedającego ceny Towarów, uwzględniają koszty transportu i opakowań, jak również ubezpieczenia, cła lub innych kosztów dodatkowych i niezależnych od Sprzedającego.

Ceny Towarów zapisane w indywidualnych ofertach ważne są przeważnie 14 dni, chyba że potwierdziliśmy Ci pisemnie dłuższy okres ich obowiązywania.

§ 9. Płatności

[Formy płatności]

1. Podstawowymi formami płatności za zamówione Towary i Usługi dostępnymi dla wszystkich Kupujących są:
 - przedpłata na rachunek bankowy Sprzedającego;
 - pobranie przy dostawie przesyłki.
2. Płatność na podstawie faktury terminowej po dostawie Towaru dostępna jest dla:
 - Kupujących - stałych klientów - za zgodą Sprzedającego,
 - jednostek samorządu terytorialnego, podmiotów zależnych jednostek samorządu terytorialnego, spółek Kodeksu Spółek Handlowych w których większościovym udziałowcem jest jednostka samorządu terytorialnego,
 - jednostek budżetowych administracji centralnej, spółek Kodeksu Spółek Handlowych w których większościovym udziałowcem jest bezpośrednio lub pośrednio Skarb Państwa,
 - uczelni wyższych, Instytutów Badawczych podległych PAN,

Za zakupiony Towar możesz zapłacić przed wysyłką lub kurierowi przy dostawie paczek.

Jeśli reprezentujesz jednostkę budżetową lub spółkę skarbu państwa możesz zapłacić po dostawie Towaru na podstawie faktury z odroczonym terminem płatności.

Ważne jest, abyś opłacił zamówienie przyjęte do realizacji do planowanego dnia wysyłki. Termin ten podany jest zazwyczaj mailowo lub na fakturze proforma.

- Innych Kupujących, którzy uzyskali od Sprzedającego pisemną zgodę na płatność na podstawie faktury terminowej po dostawie Towaru.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo objęcia udzielonych Kupującemu Kredytów kupieckich ubezpieczeniem należności oferowanym przez podmioty trzecie, w szczególności przez Towarzystwo Ubezpieczeń Euler Hermes S.A., Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, KRS 0000156966.
 - a. W przypadku wnioskowania przez Kupującego o przyznanie Kredytu kupieckiego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o Kupującym do podmiotów trzecich w celu oceny ryzyka i ubezpieczenia należności. Zakres i cele przetwarzania wraz z listą podmiotów trzecich wyszczególnione są w obowiązującej Klauzuli RODO.
 4. Przedpłaty za przyjęte do realizacji zamówienie Kupujący dokonuje na rachunek bankowy Sprzedającego w terminie maksymalnie do przewidywanego dnia realizacji zamówienia. Przewidywany termin realizacji zamówienia może być oznaczony:
 - a. w wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji;
 - b. na fakturze proforma w sekcji "Sugerowany sposób płatności".
 5. W przypadku realizacji zamówienia z formą płatności "Przedpłata" Sprzedający zastrzega sobie prawo niewydania Towaru do czasu zaksięgowania wpłaty ceny na rachunku bankowym lub otrzymania potwierdzenia przelewu ceny, zgodnego z Ustawą Prawo bankowe - cokolwiek nastąpi wcześniej.

[Rachunki bankowe]

6. Sprzedający oświadcza, że jest posiadaczem kont bankowych o numerach:
 - PL81 1050 1575 1000 0090 3271 5014 w walucie rozliczeniowej PLN
 - PL59 1050 1575 1000 0090 3271 5022 w walucie rozliczeniowej EUR
 - PL78 1050 1575 1000 0090 8161 8200 w walucie rozliczeniowej USD

- PL48 1050 1575 1000 0090 8163 2029 w walucie rozliczeniowej CHF
- PL11 1050 1575 1000 0090 8213 3118 w walucie rozliczeniowej CZK

oraz, że wszystkie powyższe rachunki zostały zgłoszone do Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

[Opóźnione płatności, odsetki]

7. (I) Jeśli Strony ustaliły, że formą płatności za zamówienie będzie **Przedpłata**, a Sprzedający nie dokonał wpłaty ceny za przyjęte do realizacji zamówienie do dnia przewidywanej realizacji zamówienia, Sprzedający zastrzega sobie prawo, a Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury z terminem płatności 3 dni od dnia, w którym zamówienie zostało zrealizowane.

(II) W przypadku płatności **Pobranie** i odrzucenia przesyłki przez Kupującego, oraz braku spełnienia przesłanek § 6 pkt 13, Sprzedający zastrzega sobie prawo, a Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury z terminem płatności 7 dni od dnia, w którym przesyłka zwrotna zostanie dostarczona do oddziału Sprzedającego. Sprzedający nie skorzysta z tego prawa jeśli odrzucenie zostało spowodowane niekompletnością lub uszkodzeniem przesyłki.

8. Za datę płatności za Towar uznaje się dzień zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Sprzedającego.
9. Przekroczenie przez Kupującego terminów płatności uprawnia Sprzedającego, bez osobnych umów i wezwań, do naliczenia Kupującemu **odsetek za zwłokę w wysokości 14 % w skali roku** nie więcej jednak niż odsetki maksymalne za opóźnienie ustalone w myśl ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2017 r., poz. 459 z późn. zm.)

[Windykacja należności wymagalnych]

10. W przypadku przekroczenia terminu płatności wskazanego na fakturze terminowej, Sprzedający zastrzega sobie prawo do bezzwłocznego rozpoczęcia windykacji wymagalnej należności od Kupującego.

Jeśli nie zapłaciłeś za zrealizowane zamówienie wystawimy Ci fakturę płatną w ciągu 3 dni. Jeśli nie odnotujemy płatności w terminie będziesz musiał zapłacić odsetki w stawce 14% w skali roku.

W przypadku odrzucenia przesyłki pobraniowej wystawimy Ci fakturę płatną w ciągu 7 dni. Nie zrobimy tego jednak, jeśli powodem odrzucenia będzie podejrzenie uszkodzenia przesyłki lub jej niekompletność.

Jeśli zalegasz nam w płatnościach rozpoczniemy windykację.

11. Sprzedający wyśle do Kupującego co najmniej jedno wezwanie do zapłaty przed wejściem na drogę sądową w celu odzyskania wymagalnej należności wraz z naliczonymi odsetkami.
12. W przypadku wejścia na drogę sądową Sprzedający będzie żądał od Kupującego zapłaty:
 - ceny,
 - odsetek za zwłokę w stawce jak w § 9 pkt 8,
 - Rekompensaty za opóźnienie w płatności zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych [Dz. U. 2013 poz. 403] w kwocie:
 - 40 euro - jeśli wartość świadczenia pieniężnego nie przekracza 5000 złotych;
 - 70 euro - jeśli wartość świadczenia pieniężnego przewyższa 5000 złotych, ale jest niższa niż 50 000 złotych;
 - 100 euro - jeśli wartość świadczenia pieniężnego wynosi równo 50 000 złotych lub jest wyższa niż 50 000 zł.
13. Sprzedający może zrezygnować z dochodzenia odsetek, w szczególności w sytuacji zawarcia porozumienia z dłużnikiem.
14. Sprzedający może powierzyć windykację przeterminowanych należności wymagalnych podmiotom trzecim świadczącym usługi prawne i windykacyjne, w szczególności:
 - a. Euler Hermes Collections sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, KRS 0000044623

§ 10. Zwrot i odstąpienie od umowy

[Przy Towarach produkowanych masowo]

1. Deklaracje o chęci odstąpienia od umowy zakupu Towarów produkowanych masowo są przyjmowane od Konsumentów w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia odebrania Towaru.
2. Chęć odstąpienia od umowy Konsument może zgłosić za pomocą:

Ten paragraf dokładnie opisuje zasady zwrotów i odstąpienia od umowy.
Jeśli potrzebujesz pomocy ze zwrotem lub odstąpieniem od umowy skontaktuj się z naszym

- a. formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do biurem - pomożemy!
OWH, wysyłając go na adres: **PLINTH, Włókiennicza 10 59-800 Lubań, z dopiskiem Odstąpienie od Umowy;**
- b. wiadomości e-mail wysłanej na adres: **kontakt@plinth.pl;**
- c. formularza zwrotów dostępnego na platformie Allegro.pl;
- d. osobiście w centrum obsługi zamówień pod adresem: **Włókiennicza 10 59-800 Lubań** w godzinach pracy biura.
3. Sprzedawca, niezwłocznie ale nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
4. Zwrot płatności, o której mowa w § 10 pkt 3 nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że wyraził on zgodę na inny sposób zwrotu.
5. Jeżeli Konsument dokonał płatności za Towar za pobraniem, Sprzedający dokona zwrotu płatności na wskazany przez Konsumenta rachunek bankowy.
6. Konsument zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Towar Sprzedawcy lub osobie przez niego upoważnionej, nie później w terminie 14 dni kalendarzowych, od dnia w którym odstąpił od umowy, chyba, że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Termin uznaje się za zachowany, jeżeli Towar został wysłany lub dostarczony osobiście, przed jego upływem, na adres: **Włókiennicza 10 59-800 Lubań**
7. Do chwili otrzymania Towaru przez Sprzedawcę, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności, o której mowa w § 10 pkt 3, chyba że sam zaproponował odbiór Towaru od Konsumenta.
8. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Towaru.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
10. W przypadku stwierdzenia zmniejszenia wartości Towaru, Sprzedający dokona potrącenia z płatności o której mowa w § 10 pkt 3 proporcjonalnie do zmniejszenia wartości, na co Kupujący wyraża zgodę.
- 11. Za pisemną zgodą Sprzedającego Kupujący niebędący Konsumentem może dokonać zwrotu na zasadach zawartych w §**

10 pkt 1-10, z zastrzeżeniem, że Sprzedający zwróci Kupującemu niebędącemu Konsumentem cenę zakupionych Towarów pomniejszoną o cenę dostawy.

[Przy zamówieniach indywidualnych]

12. Towary wyprodukowane na indywidualne zamówienie Kupującego nie podlegają zwrotowi. Anulowanie (odwołanie) zamówień indywidualnych bądź odstąpienie od umowy jest w takim przypadku możliwe tylko za wyraźną i pisemną zgodą Sprzedającego, zastrzeżeniem § 10 ust. 13.
13. W przypadku, gdy realizacja potwierdzonego zamówienia indywidualnego została rozpoczęta i Sprzedający poniósł koszty materiałów lub Towarów użytych do produkcji, Kupujący może odstąpić od umowy w trybie zawartym w § 10 z zastrzeżeniem, że poniesie koszt Towarów i materiałów użytych do realizacji zamówienia.

Jeśli zamówisz produkt z indywidualnym nadrukiem lub namiot uszyty od podstaw pod Twoje zamówienie, nie możesz go zwrócić.

§ 11. Ochrona danych

1. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego zgodnie z obowiązującą klauzulą RODO powszechnie dostępną w stopce wiadomości mailowych Sprzedającego, na jego stronie internetowej oraz zabezpieczonych na trwałym nośniku za pomocą usługi "Trwały nośnik" dostarczanej przez Krajową Izbę Rozliczeniową.

§ 12. Prawo właściwe, właściwość sądu, klauzula salwatoryjna

1. Dla niniejszych OWH i wszystkich stosunków prawnych istniejących między Sprzedającym i Kupującym, stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikłe pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, będzie rozstrzygał:
 - a. w zakresie dopuszczonym przez Elektroniczne Postępowanie Upominawcze - sąd właściwy dla tego postępowania,

- b. w przypadku gdy Kupujący jest Konsumentem - sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta,
 - c. w przypadku gdy Kupujący nie jest Konsumentem – sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego lub sąd właściwy dla siedziby Kupującego - zgodnie z decyzją Strony powodowej.
3. Miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedającego, jeśli jest to prawnie dopuszczalne, dla wszelkich roszczeń wynikających z umowy, jest wyłącznie centrum obsługi zamówień w Siekierczynie 267A, 59-818 Siekierczyn.
4. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w tej umowie lub w ramach innych uzgodnień jest lub stanie się nieważne lub bezskuteczne, to pozostałe postanowienia zachowują swoją ważność. W takim przypadku Sprzedający razem z Kupującym powinni zastąpić nieważne postanowienie takim postanowieniem, które pokrywałby się z celem gospodarczym nieważnego postanowienia.
5. Ilekroć w warunkach ogólnych przewidziano formę pisemną, jej nie zachowanie skutkuje nieważnością ustaleń dokonanych w innej formie.

§ 13. Rejestr zmian

Obecna wersja Ogólnych Warunków Handlowych została zmieniona w poniższym zakresie względem wersji obowiązującej od 15/02/2023:

Co zmieniliśmy względem poprzedniej wersji regulaminu?

- Dokonano korekt edycyjnych.
- Ujednolicono terminy sprawdzenia przesyłki dla celów reklamacji transportowej oraz weryfikacji kompletności. Termin w § 6 pkt 16 został zmieniony i oba terminy są równe 7 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przesyłki.
- Uzupełniono listę rachunków bankowych o nowe numery rachunków w § 9 oraz usunięto niektóre rachunki bankowe.
- W § 10 pkt 8 zastrzeżono, że stawka odsetek ograniczona jest przez aktualną stawkę odsetek maksymalnych za opóźnienie.
- W § 9 dodano punkt 3. dotyczący przekazania danych do podmiotów trzecich w przypadku w związku z oceną ryzyka udzielenia zgody na płatność odroczoną.
- Zmieniono załącznik nr 2 dostosowując go do obowiązującej wersji zaleceń

- Zmieniono załącznik nr 3 dostosowując go do obowiązującej wersji gwarancji.
- Usunięto załącznik nr 4 - Klauzula RODO - która od teraz będzie osobnym dokumentem

Załącznik nr 1 - wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)

Nazwa i adres
przedsiębiorcy

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*)
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów(*)
umowy dostawy następujących Towarów(*)
umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących Towarów/o świadczenie następującej
usługi(*).....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....
Podpis konsumenta(-ów)

(*) Niepotrzebne skreślić

- ¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług
² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu Towaru

Załącznik nr 2 - warunki bezpiecznego użytkowania

Wersja: v5/2023

Warunki bezpiecznego użytkowania

- A1. Do rozkładania namiotu potrzebne są dwie osoby.
- A2. Podczas składania i rozkładania nożycowego stelaża nie należy wkładać rąk i palców pomiędzy rury stelaża, gdyż grozi to urazem.
- A3. Namiot należy rozstawiać na płaskim, nie nachylonym podłożu. Nie należy stosować postumentów, cokołów, słupków rozstawionych pod nogami namiotu w celu jego podwyższenia.
- A4. W celu uniknięcia zniszczenia namiotu podczas podmuchów wiatru, zaleca się dodatkowe zabezpieczenie namiotu poprzez zakotwiczenie go do podłoża lub użycie obciążników.
- A5. Namiot nie może być użytkowany podczas wichury, burzy, silnej ulewy, a także opadów gradu.
- A6. Namiot nie może służyć jako całoroczne zadaszenie lub wiata. Obciążenie spowodowane obfitymi opadami śniegu lub ulewnym deszczem może doprowadzić do zniszczenia namiotu. **W przypadku zbierania się opadu na dachu namiotu należy go systematycznie usuwać.**
- A7. Nie należy pozostawiać namiotu bez nadzoru.
- A8. Pod namiotem nie można używać otwartego ognia ani elektrycznych źródeł ciepła.
- A9. Przed złożeniem, należy upewnić się, że poszycie namiotu jest suche. Składowanie mokrego poszycia może doprowadzić do jego odbarwienia, osłabienia lub całkowitego zniszczenia.
- A10. Aby przedłużyć żywotność poszycia, zaleca się składowanie poszycia i stelaża osobno.
- A11. Do czyszczenia namiotu należy używać delikatnej gąbki namoczonej w wodzie.
- A12. Podczas zmiennych warunków pogodowych, których następstwem mogą być silne porywy wiatru należy bezwzględnie złożyć namiot.
- A13. *Nie należy używać uszkodzonego namiotu.*
- [NAMIOT Z NADRUKIEM]
- B1. Do czyszczenia namiotu z nadrukiem używać należy ciepłej wody i delikatnej gąbki.
- B2. Użycie detergentów, środków powierzchniowo czynnych, środków czystości na bazie związków sodu i chloru, rozpuszczalników organicznych lub nieorganicznych doprowadzi do nieodwracalnego zniszczenia poszycia i nadruku.
- B3. Należy unikać umieszczania powierzchni z nadrukiem w miejscach narażonych na tarcie. Intensywne pocieranie powierzchni zadrukowanej może z upływem czasu doprowadzić do odbarwienia się lub przetarcia nadruku.
- B4. Nie zaleca się wystawiania powierzchni zadrukowanych na długotrwały wpływ silnych, kierunkowych źródeł światła np. reflektorów scenicznych.

Sprzedający/Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobach i mieniu wynikające z niewłaściwego użytkowania.

Załącznik nr 3 - warunki gwarancji

Wersja: v5/2023

Warunki gwarancji

Obowiązanie gwarancji: 12 miesięcy od daty zakupu dla stelaży i poszyc importowanych, 24 miesiące dla poszyc polskich; obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski Sprzedający PLINTH KPA sp. z o.o., Baranowicka 4, 54-620 Wrocław lub jego następcy prawni (dalej: PLINTH) gwarantuje, że sprzedawany produkt jest wolny od wad, dopuszczony do obrotu handlowego i bezpieczny w użytkowaniu w przypadku stosowania się do Warunków bezpiecznego użytkowania i Instrukcji montażu 1. PLINTH usunie ewentualną wadę fizyczną towaru, zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków gwarancji, pod warunkiem przedstawienia faktury VAT lub paragonu na towar oraz pod warunkiem, że nie zachodzą przesłanki opisane w punkcie 3. poniżej. 2. Celem wykonania uprawnień przysługujących z Gwarancji, nabywca powinien za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem: <http://plinth.pl/formularz-reklamacyjny> dostarczyć opis wady wraz z dokumentacją fotograficzną oraz opisem okoliczności ujawnienia wady. W przypadku braku możliwości dokonania definitywnej oceny zgłoszenia na podstawie dostarczonych informacji Sprzedający może poprosić o dostarczenie reklamowanego na podstawie gwarancji towaru do oględzin. Niedochowanie tych wymagań skutkować będzie nieuwzględnieniem zgłoszenia gwarancyjnego. 3. Niniejsza gwarancja obowiązuje tylko za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze i nie obejmuje uszkodzeń towaru powstałych po jego sprzedaży z innych przyczyn, w szczególności nie obowiązuje, jeżeli wady towaru powstały w wyniku: a) zawinonego działania nabywcy, w szczególności jeżeli wykorzystywał on towar wbrew instrukcjom i warunkom bezpiecznego użytkowania, b) jeżeli są one następstwem zwykłego zużycia towaru lub nieprawidłowego jego przechowywania/transportu przez nabywcę, c) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych d) modyfikacji, napraw, przeróbek lub zmian właściwości towaru przez nabywcę. 4. Jeżeli wada towaru polegać będzie na braku element(ów) towaru, które powinien być on zawierać, PLINTH dostarczy na własny koszt brakujący(e) element(y) towaru w terminie 30 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. 5. Jeżeli wada towaru polegać będzie na tym, że towar nie będzie posiadać właściwości o których PLINTH zapewniał, lub jeżeli towar lub jego element będą uszkodzone, PLINTH usunie na własny koszt i we własnym zakresie wskazane usterki w terminie 30 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. PLINTH ma prawo przedłużenia tego terminu do maksymalnie 60 dni od daty otrzymania uwzględnionego zgłoszenia gwarancyjnego. O przedłużeniu terminu do usunięcia wad, PLINTH poinformuje nabywcę w formie pisemnej. Po usunięciu usterek, PLINTH dostarczy we własnym zakresie i na własny koszt towar nabywcy. Naprawione lub wymienione na niewadliwe elementy towaru stają się własnością PLINTH. W przypadku gdy usunięcie wady nie jest możliwe, PLINTH wymieni wadliwy towar na egzemplarz wolny od wad w terminach wskazanych powyżej. 6. Jeżeli kupującym jest konsument w myśl Art. 22(1) KC., skorzystanie z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień przysługujących mu z tytułu rękojmi za wady towaru. *W odniesieniu do pozostałych nabywców ustawowe uprawnienia z tytułu rękojmi za wady towaru są wyłączone.* 7. PLINTH zastrzega sobie prawo modyfikacji postanowień niniejszej gwarancji, jednakże jakiegokolwiek zmiany gwarancji nie będą obowiązywać wstecz. *wersja v3/2022 - obowiązuje od 01/01/2022*